

## 個人情報の取り扱いについて

私たち ケアメディカルはなまき は入居者様へ良いサービスを提供できるよう日々努力を重ねております。「個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。このことに伴い当施設では、以下の通り個人情報保護方針・利用目的を定め確実な履行に努めますことをご案内申し上げます。

2020年 4月 1日  
介護付き有料老人ホーム  
ケアメディカルはなまき  
施設長 櫻木 正啓

- 個人情報保護に関する方針  
事業者は、以下の方針に基づき、個人情報の保護に努めます。
  - ① 事業者は、個人の人格尊重の理念のもとに、関係法令等を遵守し、実施するあらゆる事業において個人情報を慎重に取り扱います。
  - ② 事業者は、個人情報を適法かつ適正な方法で取得します。
  - ③ 事業者は、個人情報の利用目的をできる限り特定するとともに、その利用目的の範囲でのみ個人情報を利用します。
  - ④ 事業者は、あらかじめ明示した範囲及び法令等の規定に基づく場合を除いて、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく外部に提供しません。
  - ⑤ 事業者は、個人情報を正確な状態に保つとともに、漏洩、滅失、毀損などを防止するため適切な措置を講じます。
  - ⑥ 事業者は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・追加・削除・利用停止を求める権利を有していることを確認し、これらの申出があった場合には速やかに対応します。
  - ⑦ 事業者は、個人情報の取扱いに関する苦情があったときは、適切かつ速やかに対応します。
  - ⑧ 事業者は、個人情報を保護するために適切な管理体制を講じるとともに、各職員の個人情報保護に関する意識啓発に努めます。
  - ⑨ 事業者は、この方針を実行するため、個人情報保護規程を定め、これを当施設各職員に周知徹底し確実に実施します。
- 契約者等への施設サービスの提供に必要な利用目的  
〔施設の内部での利用〕
  - 事業者が契約者等に提供する介護サービス・日常の医療
  - 介護保険事務
  - 契約者に係る管理運営業務のうち、
    - ― 入退居等の管理
    - ― 会計・経理
    - ― サービス改善・安全確保・事故あるいは未然防止等の分析・報告
    - ― 契約者への介護・医療サービスの向上
  - 費用の請求及び収受に関する事務  
〔他の事業所等への情報提供を伴う利用〕
  - 事業者が契約者等に提供する介護サービス・日常の医療のうち、
    - ― 医療機関および他の居宅サービス事業所や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
    - ― 契約者の診療等にあたり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
    - ― 検体検査業務・調理業務の業務委託 その他の業務委託
    - ― 家族等への心身の状況説明
  - 介護保険のうち、
    - ― 保険事務の委託
    - ― 審査支払機関へのレセプトの提出
    - ― 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
  - 給食、リネン、清掃等の業務委託
  - 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等
  - 費用の請求及び収受に関する事務
- 上記以外の利用目的  
〔施設の内部での利用〕
  - 事業者の管理運営業務のうち、
    - ― 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
    - ― 事業者において行われる学生等の実習への協力
    - ― 満足度調査や業務改善のためのアンケート調査
    - ― 事業者において行われる事例研究  
〔他の事業所等への情報提供に係る利用〕
  - 特定の契約者・関係者についての事例の学会、研究会等での報告は、氏名、生年月日住所等を消去することで匿名化する。匿名化が困難な場合は、本人の同意を得る。
  - 事業者の管理運営業務のうち
    - ― 外部監査機関への情報提供  
〔ホームページの運営について〕

事業者のホームページでは、契約者のふだんのご様子をご家族に知っていただくために写真や文章を掲載しています。  
重要な個人情報でもありますので、次のとおり慎重に取り扱います。

  - 契約者の氏名は掲載しません
  - 掲載するのは、契約者およびご家族から拒否のお申し出がなかった方の写真とします
    - ※ 掲載を希望されない方が含まれる写真などを使用する場合は、個人が特定できないように加工するなど配慮します。
  - その他の関係者の氏名・住所・写真なども了解いただいた方に限り掲載します
  - 掲載後も、お申し出によりホームページから削除するなどの対応をいたします